



## Публичная оферта

Данное предложение является официальным предложением – публичной офертой (далее по тексту – Публичная оферта, Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «Завидово Парк» (далее по тексту – Продавец, ООО «Завидово Парк») любому юридическому или физическому лицу (далее по тексту – Клиент) заключить договор (далее по тексту – Договор) на условиях, изложенных в настоящей Оферте в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Лицо, производящее Акцепт этой Публичной оферты, становится Клиентом.

Внесение индивидуальных изменений в настоящую Оферту не предусматривается.

При несогласии с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и/или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

Вы, как Клиент, подтверждаете свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаете ответственность за обязательства, возложенные на вас в результате принятия настоящей Оферты.

### 1. Термины и определения

1.1. Оферта – настоящая Публичная оферта Продавца, адресованная физическим или юридическим лицам, регламентирующая условия и порядок продажи Билетов, оказания услуг Клиентам, а также права и обязанности, возникающие с связи с этим у Продавца и Клиента, опубликованная на Сайте Продавца и размещенная в общедоступном месте по адресу оказания услуг.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора, а равно оформление бронирования или покупки Билета и/или факт оплаты Клиентом стоимости услуг и/или их использование, а равно проход через турникет в Аквакомплекс с целью получения услуг (в том числе услуг, оплачиваемых на условиях постоплаты), предоставляемых Продавцом, что свидетельствует о заключении Договора на условиях настоящей Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Аквакомплекс «Завидово АКВА & СПА» (далее – Аквакомплекс) – это многофункциональный комплекс водных развлечений, объединяющий аквапарк с бассейнами и водными аттракционами и СПА-центр, включающий различные виды бань и термальных процедур.

1.4. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Завидово Парк» (сокращенное наименование ООО «Завидово Парк»), ОГРН 1196952013170, юридический адрес: 171266, Тверская область, М.О. Конаковский, д. Архангельское, ул. Лесная, д. 1, этаж/помещ. 1/27, офис 1., осуществляющее реализацию Билетов на оказание услуг Аквакомплекса по адресу: 171266, Тверская область, муниципальный округ Конаковский, район Вараксино, бульвар Тверской, здание 12 (далее по тексту – Аквакомплекс), от своего имени. Информация о Продавце указывается на Сайте, в общедоступном месте по адресу оказания услуг.

1.5. Клиент – физическое или юридическое лицо, приобретающее Билет на получение права посещения Аквакомплекса в соответствии с приобретенным тарифом или имеющие такое намерение, либо лицо, которое приобрело Билет, либо лицо, являющееся держателем Билета.

1.6. Стороны Договора – Продавец и Клиент, именуемые совместно.

1.7. Сайт – официальный веб-сайт Продавца, размещенный по адресу – [www.zavidovo-aquaspa.com](http://www.zavidovo-aquaspa.com)

1.8. Услуги – бытовые, физкультурно-оздоровительные, развлекательные услуги и другие, предоставляемые Продавцом в соответствии с Прейскурантом Аквакомплекса и/или прейскурантами (прайс-листами), действующими в Аквакомплексе на момент оказания услуг.

1.9. Прейскурант – это документ, утвержденный ООО «Завидово Парк», которым устанавливается полный перечень услуг с указанием их стоимости (в том числе по тарифам, прокату и т.д.), а также виды и размеры неустоек, действующих в Аквакомплексе, размещенный на Сайте, а также в общедоступном месте по адресу оказания услуг.

1.10. Билет – документ, удостоверяющий принадлежащее владельцу Билета (Клиенту) право требования оказания ему Продавцом услуги по посещению Аквакомплекса в день посещения (сеанса), на которое был приобретен Билет согласно приобретенному тарифу.

Билет содержит индивидуальный номер и/или штрихкод и/или QR-код, а также информацию о наименовании услуги, стоимости. При предъявлении Билета на мобильном устройстве владелец Билета получает право посещения Аквакомплекса с учетом условий настоящей Оферты. При этом:

Билет, купленный в кассах Аквакомплекса – Билет, записанный на электронный браслет, выданный Клиенту. Электронный билет – Билет, оплата которого производится Клиентом через Сайт и направляемый Клиенту в личный кабинет на Сайте и/или на электронную почту Клиента, указанную при регистрации на Сайте. Далее по тексту именуется также – Билет.

Номинальная стоимость Билета (Номинальная стоимость) – стоимость услуги по посещению Аквакомплекса, устанавливаемая Продавцом, по которой Продавец реализует Билет.

1.11. Отель – один из отелей, продажи услуг проживания в котором осуществляет Продавец:



- Гостиница «РЯБИНА от Васта, Завидово» («RYABINA by Vasta, Zavidovo»), расположенная по адресу: Тверская область, муниципальный округ Конаковский, район Вараксино, бульвар Тверской, здание 10;
  - Гостиница «ЭРБЕЛИЯ от Васта, Завидово» («ERBELIA by Vasta, Zavidovo»), расположенная по адресу: Тверская область, муниципальный округ Конаковский, район Вараксино, бульвар Тверской, здание 8
  - Гостиница «БРЕВИС от Васта, Завидово» («BREVIS by Vasta, Zavidovo»), расположенная по адресу: Тверская область, муниципальный округ Конаковский, деревня Вараксино, бульвар Тверской, здание 6.
- Покупка Билета в составе комплексной услуги вместе с проживанием в Отеле происходит на официальном сайте Отеля (<https://vastahotels.com/destinations/zavidovo>) или на ресепшн Отеля.

Билет, приобретенный вместе с проживанием в Отеле, далее по тексту именуется также – Билет.

Получение Клиентом, который приобрел Билет вместе с проживанием в Отеле, Билета, записанного на электронный браслет, происходит на ресепшн Отеля/на ресепшн Аквакомплекса.

Клиент, который приобрел Билет вместе с проживанием в Отеле, может войти в Аквакомплекс через специальный отдельный вход, соединенный с Отелем.

Клиент, который приобрел Билет вместе с проживанием в Отеле, посещает Аквакомплекс с учётом всех условий настоящей Оферты.

1.12. Держатель – физическое лицо, которое приобрело Билет или которому приобретателем Билета был передан Билет для целей его использования в соответствии с настоящими правилами Оферты.

1.13. Заказ – сформированный согласно выбору Клиента заказ на приобретение Билета, содержащий данные о виде, количестве Билетов, а также иных условиях приобретения. Совокупная стоимость заказа включает Номинальную стоимость выбранных Клиентом Билетов.

1.14. Аннуляция бронирования – удаление Билетов из заказа Клиента с автоматическим переходом их в свободную продажу. Если билет не оплачен, то он аннулируется автоматически через 10 (десять) минут с момента оформления такого бронирования.

1.15. Приобретатель – любое физическое или юридическое лицо, оплачивающее Продавцу стоимость Билета без цели перепродажи.

1.16. Личный кабинет – персональный раздел клиента на Сайте, формируемый после регистрации, доступ к которому предоставляется Клиенту в результате Авторизации. Использование функций личного кабинета предназначено для удобства Клиента и носит добровольный характер. Клиент вправе в любое время прекратить использование Личного кабинета. Продавец не взимает плату за использование личного кабинета.

1.17. Регистрация – совокупность действий Клиента, включая предоставление учётных данных и иной информации, совершаемых Клиентом с использованием специальной формы пользовательского интерфейса на Сайте в целях формирования Личного кабинета, получения доступа к дополнительным сервисам.

1.18. Авторизация – идентификация Клиентом посредством введения в соответствующие поля на Сайте Учётных данных.

1.19. Учетные данные – уникальный логин, адрес электронной почты и пароль, создаваемые в процессе Регистрации Клиента на сайте Продавца, используемые для доступа Клиента в Личный кабинет путем Авторизации. Учетные данные являются конфиденциальными. Клиент обязан хранить имя (логин) и пароль в тайне и обеспечивать их неразглашение иным лицам.

1.20. Правила посещения Аквакомплекса – документ «Правила посещения Аквакомплекса «Завидово АКВА & СПА», утвержденный ООО «Завидово Парк».

1.21. Администратор – администратор-кассир, администратор ресепшн Отеля или иной уполномоченный сотрудник Продавца.

Термины, используемые в настоящей Публичной оферте, имеют присвоенное им значение, если из контекста явно не вытекает иное, и могут употребляться с заглавной или со строчной буквы, как в единственном или во множественном числе.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регулирует условия и порядок приобретения Билетов как через Сайт и в кассах Аквакомплекса, так и через официальный Сайт и ресепшн Отеля, а также посещения Аквакомплекса, оказания Услуг Клиентам. Внесение индивидуальных изменений в настоящую Оферту не предусматривается. Лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до приобретения Билетов, до прохода через турникет Аквакомплекса «на вход», поскольку последние действия означают безоговорочное согласие (акцепт) Клиента с настоящими условиями Оферты.

2.2. Перед приобретением Билета Клиент должен принимать во внимание необходимость соблюдения правил, требований (ограничений) указанных документов, поскольку их нарушение может повлечь отказ в оказании услуг Клиенту без возврата стоимости Билета. Клиент также вправе ознакомиться с Политикой в области

обработки и защиты персональных данных ООО «Завидово Парк» на официальном Сайте и в общедоступном месте по адресу оказания услуг.

2.3. Акцепт Клиентом Оферты означает, что Клиент: полностью ознакомился, безоговорочно согласен и обязуется неукоснительно соблюдать все правила и условия, изложенные в настоящей Публичной оферте, Правилах посещения Аквакомплекса «Завидово АКВА & СПА»; а также что он и сопровождаемые им несовершеннолетние лица не имеют медицинских противопоказаний и самостоятельно оценивают возможности своего организма и организма сопровождаемых им несовершеннолетних лиц; берет на себя полную ответственность за разъяснение и неукоснительное соблюдение Правил посещения Аквакомплекса всеми несовершеннолетними лицами находящимися с ним на территории Аквакомплекса, а также берет ответственность за их жизнь и здоровье.

2.4. Лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Публичной офертой, Правил посещения Аквакомплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных ООО «Завидово Парк», предлагается отказаться от приобретения Билета, а также от посещения Аквакомплекса.

2.5. Клиент подтверждает полную достоверность своих личных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты и др.), а также данных сопровождаемых совершеннолетних и несовершеннолетних лиц (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона и др.), сообщаемых Продавцу (представителю Продавца) на Сайте, на кассе Аквакомплекса; принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Клиент принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложных или недействительных своих данных и данных сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, в том числе – имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.

2.6. Клиент подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, правилах и условиях эффективного и безопасного использования Услуг. Кроме того, при приобретении Билета в кассе Аквакомплекса, Клиент имеет возможность получить дополнительную информацию об услугах, оказываемых Аквакомплексом еще до его оплаты, обратившись к Администратору.

2.7. Клиент признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами посещения Аквакомплекса «Завидово АКВА & СПА», конкретная Услуга может быть отнесена к числу тех, реализация Билета на которую, а равно проход, присутствие, могут быть запрещены или ограничены для определенных категорий лиц.

2.8. Ответственным за оказание приобретенной Клиентом Услуги является Продавец. Продавец не несет ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Клиента, его субъективной оценке.

2.9. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, Оферты, Прейскуранта, а также перечень оказываемых услуг без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом заблаговременную публикацию таких изменений и дополнений на Сайте, а также в общедоступном месте по адресу оказания услуг.

2.10. Все претензии Клиентов, связанные с нарушениями законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей при оказании услуг, с качеством услуг, а также претензии и вопросы Клиентов относительно информации об услугах, содержащейся в информационных и рекламных материалах, размещенных на Сайте, должны направляться Клиентами непосредственно Продавцу на электронный адрес [info@zavidovo-aquaspa.com](mailto:info@zavidovo-aquaspa.com). В случае поступления таких претензий Продавец рассматривает претензии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. Правила использования Билетов

3.1. Билеты могут быть приобретены Клиентом через Сайт или в кассах Аквакомплекса, терминалах Аквакомплекса (далее также именуемые – Касса), а также на официальном сайте или ресепшн Отеля в составе комплексного предложения с проживанием в Отеле.

3.2. Реализация Клиенту Билетов осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Клиент не вправе использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), товаров (работ, услуг) третьего лица, осуществлять перепродажу приобретения Билетов в целях извлечения дохода от такой перепродажи.

3.3. Владение Билетом не дает права Клиенту изменять, копировать, использовать иным способом любые указанные на нем обозначения/логотипы, товарные знаки, иные результаты интеллектуальной деятельности. Удаление какой-либо части Билета, изменение или повреждение Билета может привести к недействительности Билета. Продавец не несет ответственность, в случае если приобретенный Билет поврежден, утерян и т.п.

3.4. Клиент несет все риски, связанные с копированием (посредством сканирования, фотографирования и т.п.) Билета, с приобретением Билета у третьих лиц. Проход через турникет Аквакомплекса будет разрешен первому, кто предъявил Билет, в связи с чем не рекомендовано делать копии, сканы, фотографии Билета, а

также размещение фото/сканов приобретенного Билета с индивидуальным кодом (штрих-кодом, QR-кодом) в сети Интернет.

3.5. Клиент обязан внимательно проверить Билет при его получении и в случае наличия ошибок/некорректной информации/его работы незамедлительно сообщить Продавцу (сотруднику Продавца).

3.6. В случае приобретения Билетов через Сайт Клиенту необходимо распечатать Электронный билет на чистом белом листе формата А4 или предъявить на экране мобильного устройства на кассе Аквакомплекса. Электронный билет может быть распечатан на цветном или на черно-белом, на лазерном, или на струйном принтере. При этом качество печати должно быть не ниже 300 Dpi. Картинка на экране мобильного устройства должна быть хорошего качества.

3.6.1. Гарантом уникальности Электронного билета являются QR-код или штрих-код. Оказание услуги Клиенту возможно только при условии, что QR-код/ штрих-код считывается сканирующим устройством.

3.6.2. Электронный билет с исправлениями и помарками недействителен.

3.7. Стоимость Билета устанавливается Продавцом согласно действующему Прейскуранту.

3.8. Общая стоимость Билетов формируется и отображается в Заказе Клиента. Билет может быть получен Клиентом только после полной оплаты соответствующего Заказа.

3.9. Оплата Билетов может осуществляться:

1) наличными средствами;

2) безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рубли) с использованием платежных карт.

3.9.1. Безналичный расчет осуществляется путем перевода средств на банковский счет Продавца, указанный на Сайте Продавца и размещенный в общедоступном месте по адресу указания услуг.

3.9.2. При оплате Билета в кассе Аквакомплекса (а также на ресепшн Отеля в составе комплексной услуги с проживанием) кассир/администратор Отеля выдает Клиенту кассовый чек и электронный браслет. При покупке Билета на Сайте (а также официальном сайте Отеля в составе комплексной услуги с проживанием) электронный браслет выдается на кассе Аквакомплекса или на автоматизированной стойке самообслуживания/ресепшн Отеля. Кассовый чек в таком случае высылается Клиенту в электронном виде.

3.10. Оплата Услуг Клиентом Продавцу производится:

3.10.1. на условиях 100% (сто процентной) предоплаты за услуги по входному тарифу на посещение Аквакомплекса (размер определяется на основании тарифов Прейскуранта в соответствии с выбранным Клиентом тарифом). Данные услуги оплачиваются Клиентом на Кассе Аквакомплекса/ресепшн Отеля, в терминале самообслуживания Аквакомплекса, на Сайте Исполнителя.

3.10.2. на условиях постоплаты за пребывание на территории Аквакомплекса сверх времени по приобретенному тарифу, а также за дополнительные Услуги, которыми Клиент воспользовался по предоставленному безналичному кредиту, записанному на электронный браслет (Электронный билет). Данные Услуги оплачиваются Клиентом на Кассе или в терминале самообслуживания Аквакомплекса. Обязательства Клиента по оплате Билета, Услуг считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

3.11. Клиент может забронировать Билет через Сайт. Срок действия бронирования составляет 10 (десять) минут.

3.11.1. Продавец вправе аннулировать бронирование Билетов тех лиц, которые указали неверные свои данные или сопровождаемых ими совершеннолетних и/или несовершеннолетних лиц (имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.). Продавец не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг (в том числе по посещению Аквакомплекса), возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений, предоставленных Клиентом, а также возникшего вследствие других нарушений условий настоящих правил и условий Оферты со стороны Клиента и/или совершеннолетних/несовершеннолетних лиц, сопровождаемых Клиентом. Клиент принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложных или недействительных своих данных и данных сопровождаемых им совершеннолетних/несовершеннолетних лиц, в том числе – имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.

3.11.2. Продавец вправе аннулировать бронирование Билетов при наличии подозрений в том, что данные Клиента были неправомерно использованы третьими лицами, в том числе для оплаты бронирования Билетов. Продавец вправе аннулировать бронирование Билетов и в других немотивированных случаях.

3.11.3. При аннуляции оплаченного Билета в соответствии с п.3.11.2. Оферты, Номинальная стоимость аннулированного Билета возвращается Клиенту. Возврат стоимости денежных средств после аннулирования осуществляется в срок, установленный банком Клиента.

3.11.4. Выкупить забронированный Билет можно в течение срока действия бронирования, указанного в п.3.11. настоящей Оферты.

3.12. Возврат Номинальной стоимости Билетов по любым основаниям осуществляется Продавцом в соответствии с правилами, установленными Продавцом в настоящей Оферте.

3.13. Возврат Билета, приобретенного в составе комплексного предложения на официальном сайте Отеля или на ресепшн Отеля осуществляется на условиях Договора Клиента с Отелем на приобретение комплексной услуги.

3.14. Возврат Электронных билетов, приобретенных на Сайте, а также билетов, приобретенных в кассе Аквакомплекса, возможен не позднее чем за 60 минут до начала сеанса, на который был приобретен билет, при условии, что проход по Билетам через турникет Аквакомплекса не был осуществлен.

3.15. Возврат Электронных билетов, приобретенных на Сайте/в кассе Аквакомплекса, позднее чем за 60 минут до начала сеанса на который был приобретен Билет, возможен только при наличии листка нетрудоспособности/справки от врача, выданных медицинской организацией на дату сеанса. Для оформления подобного возврата Электронного билета необходимо отправить с электронной почты, указанной при регистрации аккаунта в личном кабинете, на электронный адрес [info@zavidovo-aquaspa.com](mailto:info@zavidovo-aquaspa.com): Билет, кассовый чек, уведомление из банка о списании денежных средств, лист нетрудоспособности/справку от врача и заполненное заявление о возврате денежных средств. Бланк заявления можно скачать на Сайте. Подать заявление на возврат Билета по болезни возможно не позднее 10 календарных дней с даты сеанса.

3.16. Возврат неиспользованного Электронного билета согласно п.3.13 Оферты, приобретенного на Сайте, производится также на Сайте. Для оформления подобного возврата Электронного билета необходимо отправить с электронной почты, указанной при регистрации аккаунта в личном кабинете, на электронный адрес [info@zavidovo-aquaspa.com](mailto:info@zavidovo-aquaspa.com): Билет, кассовый чек, уведомление из банка о списании денежных средств (банковский слип либо справка по операции) – в случае оплаты безналичными средствами, и заполненное заявление о возврате денежных средств. Бланк заявления можно скачать на Сайте.

3.17. Для оформления возврата неиспользованного Билета согласно п.3.13 Оферты, приобретенного в кассе Аквакомплекса, нужно обратиться в Кассу, заполнить заявление о возврате (можно заранее скачать на Сайте и заполнить), приложив к нему Билет и кассовый чек, уведомление из банка о списании денежных средств (банковский слип либо справка по операции) – в случае оплаты безналичными средствами, при этом время до начала сеанса, на который был приобретен билет, должно быть не менее 60 минут.

3.18. Возврат денежных средств, составляющих Номинальную стоимость Билета, осуществляется исключительно тому Клиенту, который приобрел Билет непосредственно у Продавца. При оплате Билетов с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.

3.19. Заявление на возврат рассматривается Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Продавцом заявления с приложенными документами согласно перечню, указанному в настоящей Оферте. Возврат денежных средств за электронный билет производится на банковскую карту, через которую происходила оплата. Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный Электронный билет осуществляется тем же средством электронного платежа, которым был получен платеж и на те же реквизиты счета, с которого производилось оплата Клиентом не позднее 30-ти рабочих дней с момента оформления возврата.

3.20. В случае приостановления и/или прекращения работы Аквакомплекса по техническим или профилактическим причинам, Продавец оповещает Клиентов, которые приобрели Билет на соответствующей сеанс в день приостановления и/или прекращения работы Аквакомплекса путем отправки на указанный Клиентом при Регистрации или на Кассе телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Информация может быть доведена до Клиентов и путем их обзвона Продавцом.

3.21. В случае, если Приобретателем Билета является юридическое лицо, внесение предоплаты осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Билеты передаются Приобретателю-юридическому лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления полной суммы оплаты на расчетный счет Продавца. Приобретатель получает Билет (Билеты), а также товарную накладную (или акт выполненных работ) с указанием точного количества и видов переданных Билетов.

Учитывая, что юридическое лицо может приобрести Билет только для физических лиц, то для передачи третьим лицам Приобретатель обязан ознакомить будущего Клиента с настоящими правилами (как указанными в настоящем разделе, так и в целом в Оферте), в том числе указанными в пунктах 3.22. – 3.23 Оферты.

3.22. При приобретении на кассе Аквакомплекса или при предъявлении Билета (Электронного билета) Администратору, последний выдает Клиенту электронный браслет (электронные браслеты), который является входным билетом на территорию Аквакомплекса, ключом от персонального шкафчика, а также позволяет идентифицировать приобретенные товары и услуги на территории Аквакомплекса.

3.23. Все совершеннолетние Клиенты при посещении Аквакомплекса обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий свою личность и свой возраст (паспорт) и документ(-ы), подтверждающий(-ие) возраст несовершеннолетних(-его) лица(лиц) в случае его(их) сопровождения. Для подтверждения личности и/или возраста Администрация/Администратор Аквакомплекса как при покупке Билета, предоставлении

электронного браслета, прохода в Аквакомплекс, так и в любое другое время вправе запросить документ, удостоверяющий личность и возраст указанных лиц, а Клиент обязан данные документы предоставить. Не предоставление указанных документов Клиентом является нарушением настоящих правил Оферты и дает право Продавцу отказать в оказании услуг Клиенту без возврата стоимости Билета.

3.24. В случае сопровождения Клиентом совершеннолетних/несовершеннолетних лиц Приобретатель Билетов (Клиент) обязан ознакомить будущего Клиента (будущих Клиентов), желающих посетить Аквакомплекс и проходящих в Аквакомплекс с настоящими правилами (как указанные в настоящем разделе, так и в целом в Оферте).

При этом новый Клиент (который получил Билет от Приобретателя), акцептуя настоящую Оферту (осуществляя проход в Аквакомплекс через турникет «на вход») подтверждает, что полностью ознакомился, безоговорочно согласен и обязуется неукоснительно соблюдать все правила и условия, изложенные в настоящей Публичной оферте, Правилах посещения Аквакомплекса «Завидово АКВА & СПА», Политике в области обработки и защиты персональных данных ООО «Завидово Парк»; а также согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета согласно раздела 7 настоящей Оферты; а также что он и сопровождаемые им несовершеннолетние лица не имеют медицинских противопоказаний и самостоятельно оценивают возможности своего организма и организма сопровождаемых им несовершеннолетних лиц; берет на себя полную ответственность за разъяснение и неукоснительное соблюдение Правил посещения Аквакомплекса всеми несовершеннолетними лицами находящимися с ним на территории Аквакомплекса, а также берет ответственность за их жизнь и здоровье.

#### 4. Права и обязанности сторон

##### 4.1. Обязанности Продавца:

4.1.1. Продавец обязуется в течение срока действия Договора оказывать Клиенту услуги, предусмотренные Офертой/Договором, надлежащего качества и в установленные сроки.

4.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуги и другую информацию, необходимую в рамках исполнения Договора.

4.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, поддерживать необходимые санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические режимы в месте оказания услуг.

4.1.4. Сохранять конфиденциальность информации о Клиенте, полученной при регистрации на Сайте, заполнении анкет и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

##### 4.2. Продавец вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

4.2.3. Отказать в предоставлении услуг Клиенту без возврата ранее оплаченных сумм в случае:

– нарушения Правил посещения Аквакомплекса;

– если Клиент опоздал более чем на 50 (пятьдесят) процентов от продолжительности забронированного времени.

4.2.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор (оказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом настоящей Оферты, нарушения Правил посещения Аквакомплекса, поступления обоснованных жалоб от иных клиентов (посетителей) Продавца, связанных с личностью Клиента и/или его несовершеннолетних лиц, а также в случае причинения или угрозы причинения вреда третьим лицам.

4.2.5. В случае наступления непредвиденных обстоятельств в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг.

4.2.6. Осуществлять аудио наблюдение, фото- и видеосъемку на территории Аквакомплекса в целях безопасности.

##### 4.3. Обязанности Клиента:

4.3.1. Ознакомиться с текстом настоящей Оферты, Правилами посещения Аквакомплекса «Завидово АКВА & СПА», Политикой в области обработки и защиты персональных данных ООО «Завидово Парк», обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение как самим Клиентом, так сопровождаемыми совершеннолетними/несовершеннолетними лицами, так и лицами, которым передан Билет.

4.3.2. Предоставить свой документ, удостоверяющий личность и возраст (паспорт), а также документы, удостоверяющие личность и возраст сопровождаемых им совершеннолетних (паспорт) и несовершеннолетних лиц (свидетельство о рождении несовершеннолетнего ребенка) по запросу Администрации/Администратора Аквакомплекса.

4.3.3. Для получения льготного тарифа/специального тарифа предъявить оригинал документа, подтверждающего право на льготу. Копии и фотодокументы не принимаются, кроме электронных форм через «Госуслуги».

4.3.4. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.3.5. Осуществлять оплату услуг Продавца в установленном Договором порядке и согласно Правил посещения Аквакомплекса.

4.3.6. Бережно относиться к имуществу Продавца, не допуская его порчу.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Требовать от Продавца оказания услуг в соответствии с условиями Договора.

4.4.2. Получать от Продавца необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Продавец не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, сопровождаемому им совершеннолетнему и/или несовершеннолетнему лицу, в случае ненадлежащего исполнения последним обязательств по Оферте, Договору и нарушения требований Правил посещения Аквакомплекса, а также требований Продавца.

5.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и общее самочувствие, а также за здоровье и самочувствие сопровождаемых им совершеннолетних/несовершеннолетних лиц. Продавец не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и сопровождаемого им совершеннолетнего/несовершеннолетнего лица и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Продавца.

5.3. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Продавца какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, здоровью сопровождаемого им совершеннолетнего/несовершеннолетнего лица как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Продавец не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента.

5.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу имущества Продавца.

5.6. Продавец не несет ответственности за недостижение Клиентом желаемого результата по итогу окончания предоставления услуг.

5.7. Продавец не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Клиента и/или сопровождаемых им совершеннолетних/несовершеннолетних лиц, а также противоправными действиями третьих лиц.

5.8. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Клиентом по настоящей Оферте.

5.9. В случае ненадлежащего исполнения Оферты одной из сторон (Клиентом или Продавцом), повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора/Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т. ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

5.11. Если иное не указано в настоящей Оферте, Продавец не несет ответственности за: косвенные убытки, упущенную выгоду независимо от способа их причинения.

#### 6. Применимое право и порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в судебном порядке.

6.3. В отношении настоящей Оферты, а также прав и обязанностей, которые возникают в связи с приобретением Билетов, подлежит применению материальное и процессуальное право Российской Федерации, компетентный суд – суд Российской Федерации по месту нахождения Продавца (договорная подсудность) в соответствии с правилами о подсудности спора.



#### 7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Оферта и прилагаемые Правила посещения Аквакомплекса «Завидово АКВА & СПА» вступают в силу с момента их размещения на Сайте Продавца и в общедоступном месте по адресу оказания услуг и действует до момента размещения новой редакции правил (т.е. правил с внесенными изменениями и/или дополнениями) на Сайте Продавца и в общедоступном месте по адресу оказания услуг.

7.2. Продавец вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящие Оферту и Правила посещения Аквакомплекса «Завидово АКВА & СПА», но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте и размещения в общедоступном месте по адресу оказания услуг. Использование Клиентом любой услуги/услуг Продавца после внесения изменений в текст настоящих правил (Оферты) означает Акцепт правил (Оферты) с учетом внесенных изменений.

7.3. Признание недействительным одного или нескольких положений Оферты не влечет за собой недействительность всей Публичной оферты.

7.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Правилами посещения Аквакомплекса Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.5. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Правила посещения Аквакомплекса «Завидово АКВА & СПА».

#### Адрес и реквизиты Продавца:

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЗАВИДОВО ПАРК»
Адрес ЮЛ:	171266, Тверская область, МО Конаковский, д. Архангельское, ул. Лесная, д. 1, этаж/помещ. 1/27, офис 1
Адрес Аквакомплекса	Тверская область, муниципальный округ Конаковский, район Вараксино, бульвар Тверской, здание 12
ОГРН	1196952013170
ИНН/КПП	6949113094 / 690045008
Банк	Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ», г. Москва ИНН/КПП: 7750004150/770801001
р/с	40702810336019414010
к/с	3010181050000000060 в ГУ Банка России по ЦФО
БИК	044525060
ОКПО	41444766
Телефон:	(495) 223-45-11
Генеральный директор	Заболотский Дмитрий Николаевич, действующий на основании Устава